DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA METRO

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER 1 TAHUN 2026



082280125386 DISDUKCAPILKOMET@GMAIL.COM DINASDUKCAPILKOTAMETRO

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur sipil negara secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, namun demikian kami berharap semoga laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini dapat bermanfaat bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Metro, Juli 2026

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Metro

Dr. Ika Pusparini Anindita Jayasinga, S.H.,M.H
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19800514 200212 2 005

Daftar Isi

Halaman

Kata Pengantar i
Daftar Isi 1
Daftar Tabel 2
Daftar Gambar 3
BAB I PENDAHULUAN 4
1.1 Latar Belakang. 4
1.2 Dasar Hukum.....5
1.3 Tujuan dan Manfaat.....5
1.4 Metode Pengumpulan Data 6
1.5 Waktu Pelaksanaan Survei.....7
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....7
BAB II ANALIS DATA SKM..... 8
2.1 Analis Data Responden 9
a. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 10
b. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan 10
c. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan 11
d. Jumlah Responden Berdasarkan Kategori Jenis Disabilitas..... 11
2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....13
2.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....14
2.3 Tren Nilai SKM.....16
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA..... 17
BAB V PENUTUP 19

Daftar Tabel

Halaman

Tabel 1.Jumlah Responden Berdasarkan Karakteristik.....9
Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut 15
Tabel 3.Ringkasan Hasil SKM Periode Semester I 2026 17
Tabel 4. Tindak Lanjut SKM Sem II 2025 18

Daftar Gambar

Halaman

Gambar 1.Grafik Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....10
Gambar 2. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....110
Gambar 3. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan 11
Gambar 4. Grafik Nilai SKM Per Unsur 14
Gambar 5. Tren Nilai SKM 16

BAB IPENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.

Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hak sipil warga negara dan kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Hal ini dapat dibuktikan antara lain masih banyaknya pengaduan atau keluhan masyarakat dan dunia usaha, baik melalui surat pembaca maupun media pengaduan lainnya yang menyangkut prosedur yang berbelit-belit, kurang transparan, kurang informatif, fasilitas yang terbatas, sarana dan prasarana yang kurang memadai, suasana lingkungan yang kurang nyaman dan aman, sehingga tidak menjamin kepastian hukum, waktu dan biaya serta masih banyak dijumpai pungutan liar dan diskriminatif.

Oleh karena itu pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh dari semua aparatur, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparatur sebagai jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik.

Berdasarkan Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik mengamanatkan bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik harus menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai salah satu acuan dalam penyelenggaraan pelayanan publik dilingkungan kerja masing-masing.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Sesuai dengan semangat reformasi, maka pelayanan publik juga tidak dapat dipisahkan dari semangat perbaikan ke arah yang lebih baik untuk melayani seluruh warga negara secara adil dan bertanggung jawab. Penyelenggara pelayanan publik harus membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan yang dilakukannya seiring dengan harapan dan tuntutan masyarakat terhadap peningkatan pelayanan publik.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro telah menyusun Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026,

hal tersebut adalah sebagai suatu keharusan bagi lembaga penyelenggara layanan kepada masyarakat sesuai dengan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi menerbitkan peraturan/ketentuan yang mengatur secara teknis tentang pelaksanaan pelayanan masyarakat, yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat, pedoman ini menggantikan pedoman sebelumnya dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Revormasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

1.2 Dasar Hukum

Dasar Hukum dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2012 Tantang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 Tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

1.3Tujuan dan Manfaat

Adapun maksud dan tujuan diadakan survei kepuasan masyarakat adalah:

1) Untuk mengetahui tingkat kinerja aparatur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat berupa saran, harapan dan kritik terhadap pelayanan yang telah diberikan untuk dijadikan pedoman kebijakan program dan strategi guna peningkatan pelayanan.
2) Untuk menyusun laporan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai upaya mempertegas komitmen terhadap perbaikan serta peningkatan kualitas dan mutu pelayanan publik, dibidang Pembinaan dan pengawasan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.

3) Untuk mengetahui tingkat kinerja Aparatur dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan tersedianya hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).
4) Meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat untuk mendukung program nasional dalam rangka tertib administrasi kependudukan.

1.4 Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 metode yang digunakan untuk pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yaitu kuisioner dengan 9 pertanyaan yang meliputi 9 unsur pelayanan yaitu:

1) Persyaratan

   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusansuatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2) Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
3) Waktu Penyelesaian

   Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4) Biaya / Tarif

   Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5) Produk spesifikasi jenis pelayanan

   Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6) Perilaku pelaksana

   Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikanpelayanan.
7) Kompentensi pelaksana

   Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata carapelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9) Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

1.5Waktu Pelaksanaan Survei

Waktu pelaksanaan survei adalah 1 tahun, dimana pembuatan laporan dibuat persemester yaitu semester 1 dan 2.Sedangkan pengisian survei dilakukan setiap waktu di saat ada aktifitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro.Masyarakat yang telah menerima pelayanan diarahkan serta di dampingi oleh petugas yang sudah ditentukan untuk mengisi kuisioner survei kepuasan masyarakat yang telah disediakan.

1.5Penentuan Jumlah Responden

Penetapan jumlah responden menggunakan rumus Perhitungan Sample Metode Krejcie dan Morgan sebagai berikut:

$$n = \frac{\mathrm{X^2.N.P(1-P)}}{\mathrm{(N-1).d^2 + X^2.p(1-P)}}$$

$$\mathrm{n} = \frac{3{,}841^2.185.398.0{,}5(1-0.5)}{(185.398-1).0{,}0250^2 + 3{,}841^2.0{,}5(1-0{,}5)}$$

$$\mathrm{n} = \frac{178.028}{464{,}45}$$

$$n = 383$$

Keterangan:
n : Ukuran Sampel
N : Ukuran Populasi = 185.398
X^2 : Nilai Chi Kuadrat = 3.841
d^2 : Galat Pendugaan = 0.00250
P : Proporsi Populasi = 0.5

Berdasarkan perhitungan sample dengan menggunakan rumus Krejcie dan Morgan diperoleh jumlah sample yang digunakan untuk survei kepuasan masyarakat Semester ITahun 2026 yaitu 383 responden.

BAB IIANALIS DATA SKM

2.1 Analis Data Responden

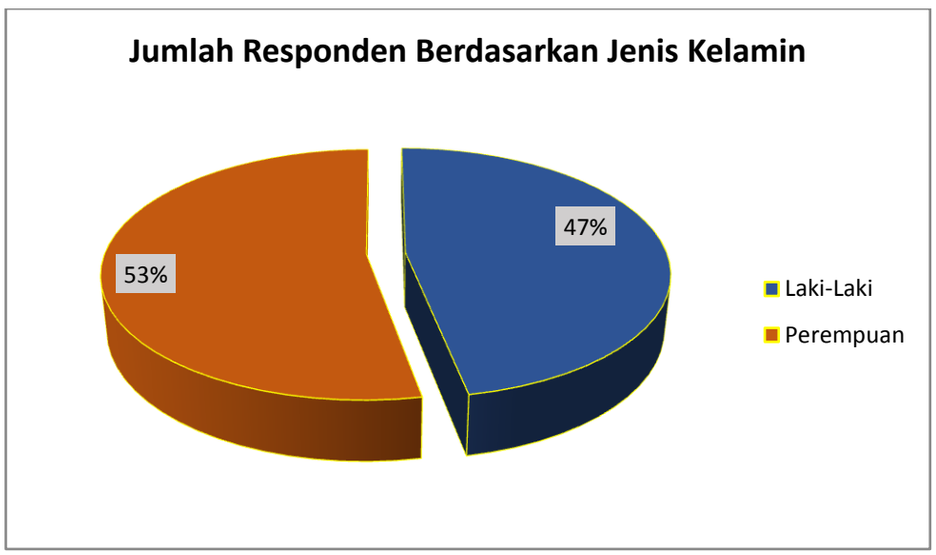
Jumlah Responden pada survei kepuasan masyarakat dinas kependudukan dan pendudukan dan pencatatan sipil kota metro Semester I Tahun 2026 yaitu 383 yang terdiri dari:

Tabel 1.Jumlah Responden Berdasarkan Karakteristik

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	180	47%
		Perempuan	203	53%
2	Pendidikan	SD Kebawah	-	-
		SLTP	70	18,28%
		SLTA	252	65,80%
		DI,DII,DIII	9	2,35%
		SI	52	13,58%
		SII	-	-
3	Jenis Pelayanan	3 IN 1	-	-
		Akta Kelahiran	115	30,03%
		Akta Kematian	44	11,49%
		Akta Perkawinan	-	-
		Akta Perceraian	-	-
		KIA	16	4,18%
		KTP	172	44,91%
		Mutasi	23	6%
		KK	13	3,39%
4	Kategori Jenis Disabilitas	Disabilitas	-	-
		Disabilitas Fisik	-	-
		Disabilitas Intelektual	-	-
		Disabilitas Mental	-	-
		Disabilitas Sensorik	-	-

a. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

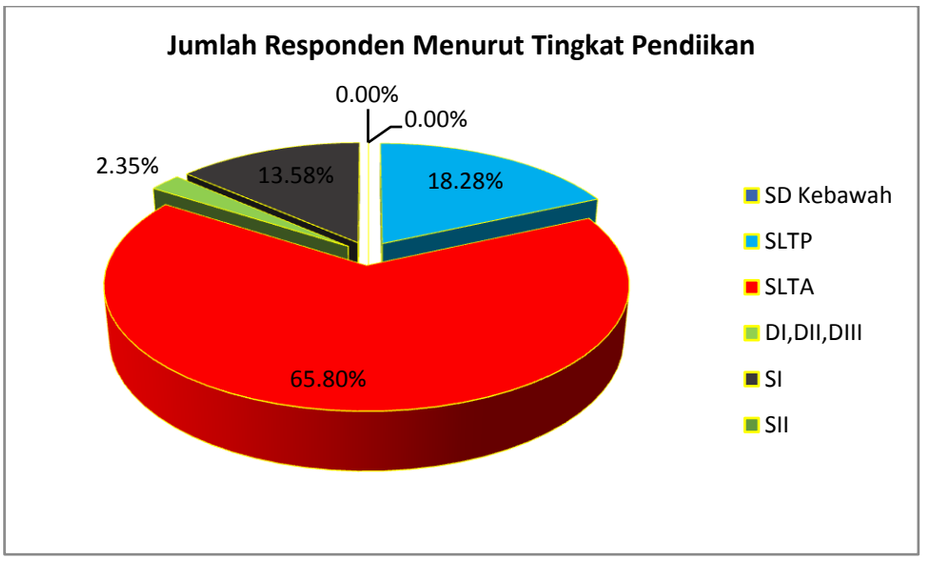
Berdasarkan jenis kelamin, perempuan merupakan responden terbanyak dalam Survei Kepuasan Masyarakat dengan jumlah 203 orang (53%), sedangkan responden laki-laki sebanyak 180 orang (47%).Kondisi ini menunjukkan bahwa akses terhadap pelayanan administrasi kependudukan telah dimanfaatkan secara merata oleh masyarakat, sehingga penyelenggaraan pelayanan perlu terus mempertahankan prinsip kemudahan, kesetaraan, dan non-diskriminatif bagi seluruh pengguna layanan.



Gambar 1.Grafik Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin

b. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan

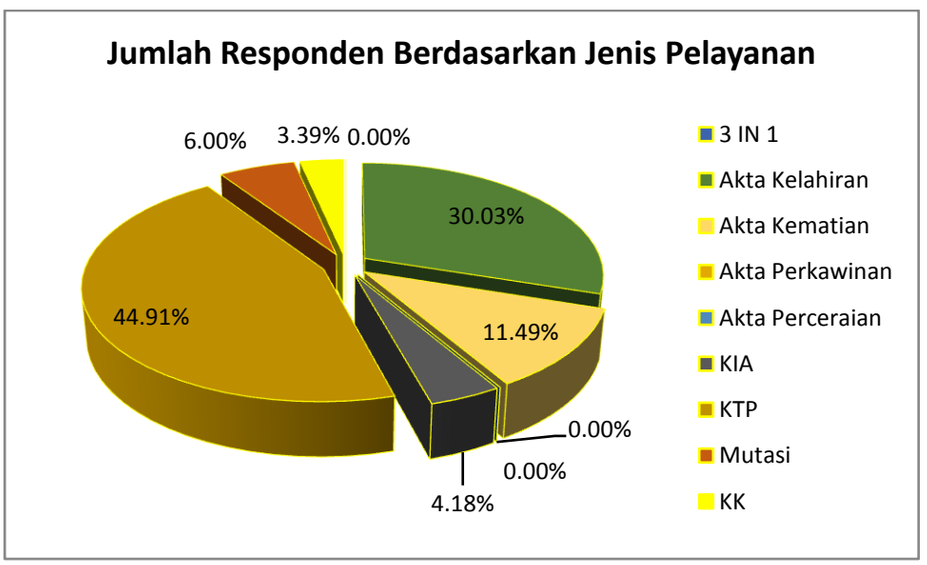
Berdasarkan tingkat pendidikan, mayoritas responden memiliki latar belakang pendidikan SLTA yaitu sebanyak 269 orang (70,2%). Selanjutnya, responden dengan pendidikan Diploma (D I–D III)berjumlah 57 orang (14,9%), pendidikan SLTP sebanyak 34 orang (8,9%), pendidikan S1 sebanyak 19 orang (5%), dan pendidikan S2 sebanyak 3 orang (0,78%). Sementara itu, responden dengan pendidikan SD ke bawah **hanya** 1 orang (0,3%). Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna layanan berasal dari kelompok pendidikan menengah.



Gambar 2. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan

c. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

Berdasarkan tingkat pendidikan, mayoritas responden merupakan lulusan SLTA dengan persentase 65,80%, disusul SLTP sebesar 18,28%, S1 sebesar 13,58%, dan Diploma sebesar 2,35%. Tidak terdapat responden dengan pendidikan SD ke bawah maupun S2.Sebaran tingkat pendidikan ini menunjukkan bahwa responden memiliki latar belakang pendidikan yang cukup beragam, sehingga hasil Survei Kepuasan Masyarakat dapat memberikan gambaran penilaian kualitas pelayanan dari berbagai tingkat pendidikan penggunalayanan.



Gambar 3. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

d. Jumlah Responden Berdasarkan Kategori Jenis Disabilitas

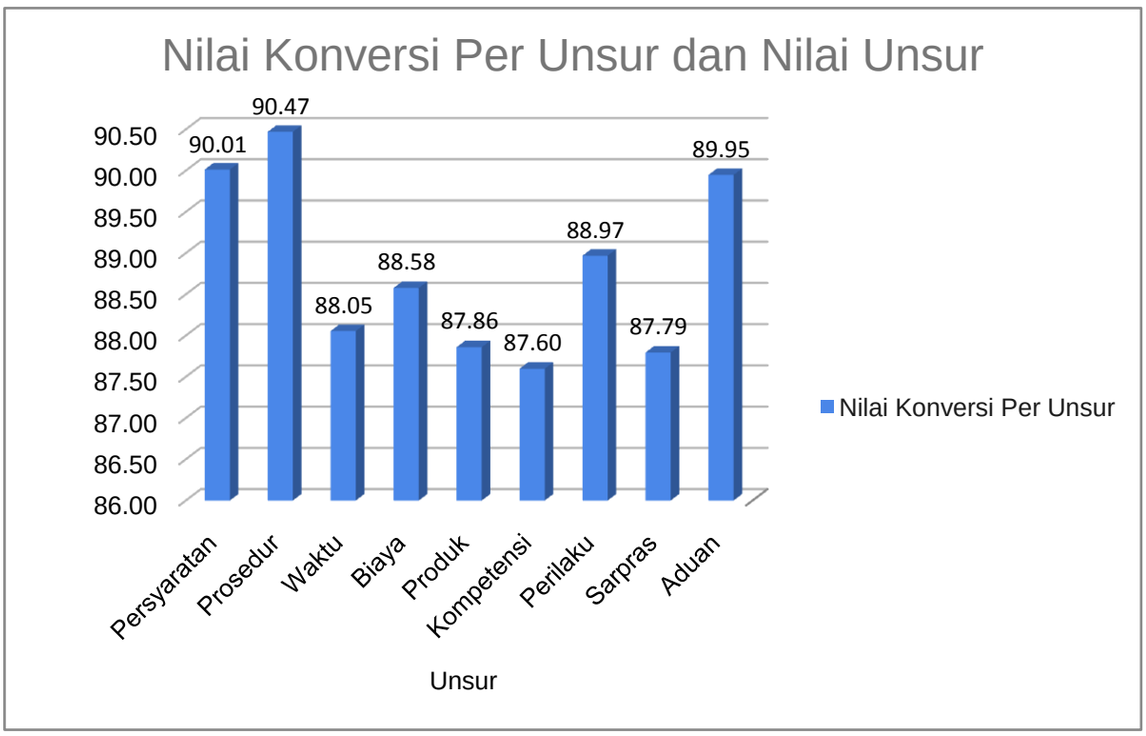
Berdasarkan kategori disabilitas, pada periode pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat tidak terdapat responden penyandang

disabilitas, baik disabilitas fisik, intelektual, mental, maupun sensorik. Hal ini menunjukkan bahwa belum ada responden dari kelompok penyandang disabilitas yang menjadi sampel survei pada periode ini, sehingga ke depan perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan partisipasi kelompok rentan agar hasil survei lebih representatif terhadap seluruh pengguna layanan.

2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Table 2. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Jenis Layanan	Jumlah Responden	U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	Rerata	Rerata Konversi
Akta kelahiran	115	3,62	3,50	3,54	3,54	3,58	3,53	3,63	3,57	3,46	3,55	88,82
Akta Kematian	44	3,57	3,45	3,52	3,41	3,52	3,50	3,52	3,55	3,52	3,51	87,69
KIA	16	3,69	3,56	3,25	3,63	3,50	3,75	3,63	3,38	3,38	3,53	88,19
KK	172	3,77	3,62	3,31	3,54	3,62	3,54	3,62	3,23	3,54	3,53	88,25
KTP	23	3,58	3,77	3,55	3,57	3,46	3,46	3,51	3,50	3,73	3,57	89,23
MUTASI	13	3,61	3,39	3,32	3,57	3,52	3,52	3,61	3,48	3,65	3,54	88,53
Grand Total	**338**	**3,60**	**3,54**	**3,52**	**3,54**	**3,51**	**3,50**	**3,56**	**3,51**	**3,60**	**3,55**	**88,81**



Gambar 4. Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 338 responden, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,81 dengan kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan administrasi kependudukan yang diberikan secara umum telah memenuhi harapan masyarakat.

Apabila ditinjau berdasarkan unsur pelayanan, Kompetensi Pelaksana memperoleh nilai rata-rata 3,50 merupakan unsur dengan nilai terendah dibandingkan unsur pelayanan lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa masih terdapat persepsi masyarakat yang mengharapkan peningkatan kompetensi petugas, baik dalam penguasaan informasi, kemampuan memberikan penjelasan secara jelas dan mudah dipahami, maupun konsistensi dalam memberikan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan.Kondisi tersebut menjadi perhatian agar kualitas pelayanan dapat semakin meningkat melalui penguatan kapasitas sumber daya manusia.

Sementara itu, unsur Sarana dan Prasarana memperoleh nilai rata-rata 3,51. Meskipun tidak menjadi unsur dengan nilai terendah, hasil tersebut menunjukkan bahwa masyarakat masih mengharapkan peningkatan kualitas fasilitas pelayanan guna mendukung kenyamanan selama memperoleh layanan.Hal ini menjadi indikasi bahwa fasilitas

pendukung pelayanan, seperti ruang tunggu, media informasi, maupun sarana penunjang lainnya, masih perlu terus disempurnakan agar dapat memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat.

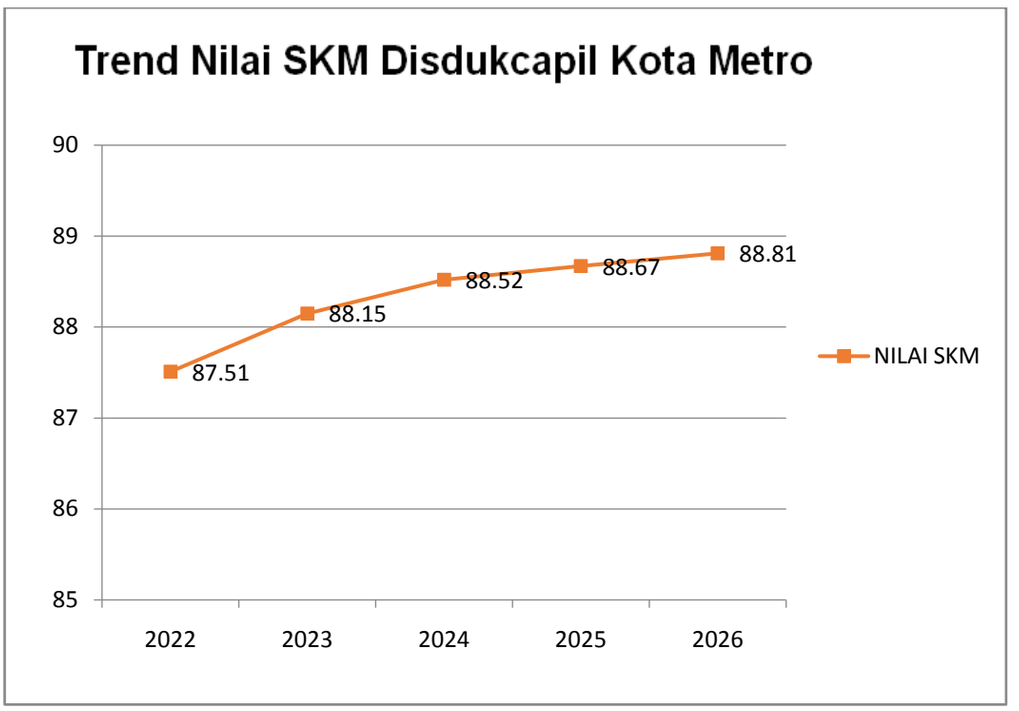
Berdasarkan hasil tersebut, peningkatan kompetensi pelaksana dan optimalisasi sarana dan prasarana pelayanan menjadi prioritas dalam upaya perbaikan kualitas pelayanan.Peningkatan kompetensi dapat dilakukan melalui pelatihan, pembinaan, briefing rutin, serta evaluasi kinerja petugas, sedangkan pada aspek sarana dan prasarana perlu dilakukan pemeliharaan dan penyempurnaan fasilitas pelayanan serta penyediaan media informasi yang lebih lengkap, mudah diakses, dan nyaman bagi masyarakat.Dengan pelaksanaan tindak lanjut tersebut, diharapkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan dapat terus meningkat dan memberikan kepuasan yang lebih tinggi kepada masyarakat pada periode survei berikutnya.

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Kompetensi Pelaksana	Melaksanakan briefing secara rutin pelayanan untuk menyamakan pemahaman petugas terkait prosedur dan standar pelayanan.	Triwulan III 2026	Bidang Dafduk,Capil dan PIAK
2	Sarana dan Prasarana	Melakukan pemeliharaan dan penyempurnaan fasilitas ruang pelayanan	Triwulan III 2026	Bidang Dafduk,Capil dan PIAK

2.3 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro dapat dilihat melalui grafik berikut :



Gambar 5. Tren Nilai SKM

Berdasarkan grafik tren nilai SKM Tahun 2022–2026, terlihat bahwa nilai SKM mengalami peningkatan secara konsisten, dari87,51 pada tahun 2022 menjadi 88,81 pada tahun 2026. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan.

Tren peningkatan tersebut menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan telah mampu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan dari tahun ke tahun**.** Pada tahun 2026, nilai SKM mencapai 88,81, yang menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan secara umum telah berjalan dengan baik dan mendapat respons positif dari masyarakat.

Selanjutnya, peningkatan kualitas pelayanan dapat terus dilakukan dengan memperhatikan unsur pelayanan yang masih memperoleh nilai relatif rendah, khususnya kompetensi pelaksana, serta melakukan penyempurnaan sarana dan prasarana untuk mendukung kenyamanan dan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

BAB IIIHASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel4.Ringkasan Hasil SKM Periode Semester II 2025

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	89,82
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89,56
3	Waktu Penyelesaian	89,30
4	Biaya/Tarif	88,51
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	88,19
6	Kompetensi Pelaksana	88,12
7	Perilaku Pelaksana	88,90
8	Sarana dan Prasarana	88,38
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	88,05

Unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan memperoleh nilai IKM 88,05 yang menunjukkan bahwa mekanisme pengaduan dan penyampaian masukan masyarakat pada umumnya sudah berjalan dengan baik. Namun demikian, masih diperlukan peningkatan kemudahan akses dan kecepatan respons terhadap pengaduan yang disampaikan masyarakat. Oleh karena itu, tindak lanjut yang dilakukan adalah pengembangan chatbot sebagai media informasi dan pengaduan yang dapat membantu masyarakat menyampaikan pengaduan, memperoleh informasi, serta memudahkan proses tindak lanjut pengaduan secara lebih cepat

Tabel5. Tindak Lanjut SKM Sem II 2025

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/ Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan
1	Pembuatan ChatBot untuk nomor pengaduan dilakukan untuk mempercepat penerimaan dan penanganan pengaduan masyarakat	Sudah	Evaluasi dan tindak lanjut pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan, telah dilaksanakan pembuatan dan penerapan chatbot pada 26 Januari. Penerapan chatbot diharapkan dapat meningkatkan kemudahan akses, kecepatan respons, dan efektivitas penanganan pengaduan, sekaligus menjadi salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat.	

BAB V PENUTUP

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I mulai Juli hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 383 orang mengisi SKM pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro di tahun 2025.
2. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro pada Semester I Tahun 2026 secara umum berada pada kategori Sangat Baik, dengan nilai SKM sebesar 88,81.
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu kompetensi pelaksana serta sarana dan prasarana.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Pendidikan dan Kebuayaan Kota Metro telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.

Metro, Juli 2026
Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Metro

Dr. Ika Rusparini Anindita Jayasinga, S.H.,M.H
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19800514 200212 2 005

WALI KOTA METRO

KEPUTUSAN WALI KOTA METRO
Nomor : 400.12.4- E018-26556 TAHUN 2026

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO
TAHUN 2026

WALI KOTA METRO

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, dan evaluasi terhadap penyelenggara pelayanan publik, maka perlu dibentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro Tahun 2026.
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a diatas, maka perlu ditetapkan dengan keputusan Wali Kota Metro.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

telah diubah dengan undang – undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Revormasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan	:	KEPUTUSAN WALI KOTA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO TAHUN 2026
KESATU	:	Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro Tahun 2026 dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
KEDUA	:	Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertugas: 1. Melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei; 2. Menetapkan tehnik survei; dan 3. Melaporkan hasil pelaksanaan survei.
KETIGA	:	Dalam melaksanakan tugasnya tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro.

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Metro
Pada Tanggal : 27 Maret 2026

a.n WALI KOTA METRO
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA METRO

IKA PUSPARINI ANINDITA JAYASINGA

Tembusan:

1. Wali Kota Metro
2. Inspektur Kota Metro
3. Kepala BKAD Kota Metro

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

LAMPIRAN
KEPUTUSAN WALI KOTA METRO
NOMOR 400.12.4- E018-26556
TAHUN 2026
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO
TAHUN 2026

SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO
TAHUN 2026

Penanggung Jawab	:	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro
Ketua	:	Sektetaris pada Dinas Kepedudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro
Sekretaris	:	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro
Anggota	:	1. Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro. 2. Kepala Bidang Pencatatan Sipil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro. 3. Kasubbag Umum dan Kepegawaian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro. 4. Administrator Database Kependudukan Ahli Pertama pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro. 5. I Nyoman Cahya Kesuma, ST (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro). 6. Anton Nugroho Irawan, ST (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

7. Hanifah, S.Pd (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
8. Sri Hartati, S.IP (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
9. Ari Setiawati, S.E (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
10. Mylizatri Setianingsih, S.E (Analis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
11. Dhea Amanda (Operator Layanan Operasional pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
12. Feby Amelia Pratiwi (Operator Layanan Operasional pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
13. Rudi Irawan Pasha (Operator Layanan Operasional pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).
14. Nivi Fitriana (Operator Layanan Operasional pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro).

a.n WALI KOTA METRO
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA METRO

IKA PUSPARINI ANINDITA JAYASINGA

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIIT LAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO

Tanggal Survei : Jam Survei : ☐ 0.8.00 - 12.00* ☐ 13.00 - 17.00 *

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ Lainnya

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompentensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompentensi	4
7 Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup mahal	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I TAHUN 2026
UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
1	Januari	1/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
2	Januari	1/5/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	4	4	4	3	4	**3.78**	**94.44**
3	Januari	1/5/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KK	3	3	3	4	3	3	3	4	3	**3.22**	**80.56**
4	Januari	1/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		MUTASI	4	4	3	3	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
5	Januari	1/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KK	4	2	4	2	4	4	3	3	3	**3.22**	**80.56**
6	Januari	1/6/2026	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
7	Januari	1/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
8	Januari	1/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	3	4	3	4	3	**3.56**	**88.89**
9	Januari	1/8/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KK	4	4	3	4	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
10	Januari	1/8/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KIA	4	3	4	3	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
11	Januari	1/8/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	4	4	4	4	3	4	4	**3.89**	**97.22**
12	Januari	1/8/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	3	4	4	4	3	**3.56**	**88.89**
13	Januari	1/8/2026	Perempuan	D4/S1	Pedagang	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	3	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
14	Januari	1/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KIA	3	4	3	3	4	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
15	Januari	1/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	4	3	3	3	4	**3.56**	**88.89**
16	Januari	1/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	3	4	3	**3.56**	**88.89**
17	Januari	1/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	3	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
18	Januari	1/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
19	Januari	1/12/2026	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
20	Januari	1/12/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.33**	**83.33**
21	Januari	1/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	4	4	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
22	Januari	1/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
23	Januari	1/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	3	3	3	3	3	3	**3.22**	**80.56**
24	Januari	1/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
25	Januari	1/13/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	3	4	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
26	Januari	1/14/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KIA	3	3	4	3	3	4	3	4	4	**3.44**	**86.11**
27	Januari	1/14/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
28	Januari	1/14/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
29	Januari	1/15/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KK	4	3	3	3	3	3	4	4	4	**3.44**	**86.11**
30	Januari	1/15/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	4	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
31	Januari	1/15/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
32	Januari	1/15/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	3	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
33	Januari	1/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	4	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
34	Januari	1/20/2026	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	**3.11**	**77.78**
35	Januari	1/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	3	4	3	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
36	Januari	1/22/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	3	4	3	3	3	3	**3.33**	**83.33**
37	Januari	1/22/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
38	Januari	1/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	4	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
39	Januari	1/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	3	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
40	Januari	1/23/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	4	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
41	Januari	1/27/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
42	Januari	1/27/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
43	Januari	1/27/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	3	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
44	Januari	1/28/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
45	Januari	1/28/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
46	Januari	1/28/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	4	3	3	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
47	Januari	1/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	3	3	4	4	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
48	Januari	1/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	4	3	3	**3.56**	**88.89**
49	Januari	1/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
50	Januari	1/29/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	3	3	4	4	**3.56**	**88.89**
51	Januari	1/29/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	3	4	4	4	3	**3.44**	**86.11**
52	Januari	1/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
53	Januari	1/29/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
54	Januari	1/29/2026	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	3	4	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
55	Januari	1/30/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
56	Januari	1/30/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
57	Januari	1/30/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
58	Januari	1/30/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	3	4	3	3	**3.67**	**91.67**
59	Januari	1/30/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	3	3	4	3	4	4	**3.44**	**86.11**
60	Januari	1/30/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
61	Januari	1/30/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	3	4	4	3	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
62	Januari	1/30/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	3	4	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
63	Januari	1/30/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	3	4	3	4	**3.33**	**83.33**
64	Februari	2/2/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
65	Februari	2/2/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
66	Februari	2/2/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	4	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
67	Februari	2/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	4	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
68	Februari	2/2/2026	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
69	Februari	2/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	4	4	4	**3.78**	**94.44**
70	Februari	2/2/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		MUTASI	3	3	4	3	4	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
71	Februari	2/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	4	3	3	4	4	4	**3.56**	**88.89**
72	Februari	2/3/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		MUTASI	3	4	3	4	4	3	3	3	3	**3.33**	**83.33**
73	Februari	2/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.33**	**83.33**
74	Februari	2/3/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
75	Februari	2/3/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
76	Februari	2/3/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
77	Februari	2/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		KTP	3	3	2	3	3	3	3	3	4	**3.00**	**75.00**
78	Februari	2/4/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	4	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
79	Februari	2/4/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	3	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
80	Februari	2/4/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	3	3	3	**3.33**	**83.33**
81	Februari	2/4/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	3	3	4	3	**3.56**	**88.89**
82	Februari	2/4/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	3	4	3	4	4	3	**3.33**	**83.33**
83	Februari	2/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
84	Februari	2/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
85	Februari	2/6/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4	**3.89**	**97.22**
86	Februari	2/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	3	4	4	4	3	**3.44**	**86.11**
87	Februari	2/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
88	Februari	2/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		MUTASI	3	4	4	4	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
89	Februari	2/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		KIA	4	3	3	4	4	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**
90	Februari	2/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
91	Februari	2/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
92	Februari	2/9/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	4	3	3	4	**3.44**	**86.11**
93	Februari	2/9/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	3	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
94	Februari	2/9/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
95	Februari	2/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
96	Februari	2/10/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	3	4	3	3	3	3	**3.11**	**77.78**
97	Februari	2/10/2026	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	4	3	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
98	Februari	2/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
99	Februari	2/10/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	3	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
100	Februari	2/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
101	Februari	2/12/2026	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	4	3	3	3	4	4	4	**3.56**	**88.89**
102	Februari	2/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	3	3	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
103	Februari	2/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	3	4	4	3	**3.67**	**91.67**
104	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
105	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	3	4	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
106	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	4	3	3	**3.67**	**91.67**
107	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
108	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
109	Februari	2/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
110	Februari	2/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	3	3	4	4	**3.56**	**88.89**
111	Februari	2/16/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	4	4	3	4	**3.44**	**86.11**
112	Februari	2/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
113	Februari	2/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
114	Februari	2/16/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	4	4	3	3	4	**3.67**	**91.67**
115	Februari	2/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		MUTASI	3	4	3	3	3	3	4	4	3	**3.33**	**83.33**
116	Februari	2/18/2026	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	4	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
117	Februari	2/19/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
118	Februari	2/23/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
119	Februari	2/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
120	Februari	2/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	3	3	3	4	4	4	**3.44**	**86.11**
121	Februari	2/25/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	4	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
122	Februari	2/25/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	4	3	3	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
123	Februari	2/25/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	4	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
124	Februari	2/25/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		MUTASI	3	4	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
125	Februari	2/27/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
126	Februari	2/27/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
127	Maret	3/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**
128	Maret	3/2/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	4	4	3	3	**3.44**	**86.11**
129	Maret	3/2/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
130	Maret	3/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
131	Maret	3/5/2026	Laki-laki	D4/S1	Pedagang	Non Disabilitas		KIA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
132	Maret	3/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
133	Maret	3/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	3	4	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
134	Maret	3/5/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
135	Maret	3/5/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	4	4	4	3	**3.56**	**88.89**
136	Maret	3/6/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	4	3	3	3	4	**3.67**	**91.67**
137	Maret	3/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
138	Maret	3/6/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
139	Maret	3/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	4	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
140	Maret	3/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**
141	Maret	3/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	3	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
142	Maret	3/9/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
143	Maret	3/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	3	4	3	**3.56**	**88.89**
144	Maret	3/9/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
145	Maret	3/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	4	3	4	3	4	3	**3.56**	**88.89**
146	Maret	3/9/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	4	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
147	Maret	3/11/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	3	3	4	3	3	4	3	**3.33**	**83.33**
148	Maret	3/11/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	4	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
149	Maret	3/11/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	3	4	34	**7.00**	**175.00**
150	Maret	3/11/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	4	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
151	Maret	3/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
152	Maret	3/12/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	3	3	3	4	3	4	**3.33**	**83.33**
153	Maret	3/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
154	Maret	3/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
155	Maret	3/13/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	3	3	4	4	3	**3.33**	**83.33**
156	Maret	3/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
157	Maret	3/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	3	3	4	3	4	3	**3.22**	**80.56**
158	Maret	3/13/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
159	Maret	3/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
160	Maret	3/16/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	4	3	4	3	3	**3.56**	**88.89**
161	Maret	3/16/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
162	Maret	3/16/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	4	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**
163	Maret	3/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	3	3	4	4	4	**3.56**	**88.89**
164	Maret	3/18/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	3	4	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
165	Maret	3/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
166	Maret	3/18/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		MUTASI	3	3	3	4	4	3	4	4	4	**3.56**	**88.89**
167	Maret	3/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**
168	Maret	3/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	3	3	4	3	3	3	**3.22**	**80.56**
169	Maret	3/18/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
170	Maret	3/19/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
171	Maret	3/19/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	4	4	3	3	4	**3.67**	**91.67**
172	Maret	3/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	3	3	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
173	Maret	3/19/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	4	3	3	4	4	4	**3.44**	**86.11**
174	Maret	3/19/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	4	3	4	4	4	3	3	**3.67**	**91.67**
175	Maret	3/20/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
176	Maret	3/20/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
177	Maret	3/20/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	4	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
178	Maret	3/20/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
179	Maret	3/23/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
180	Maret	3/23/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	3	4	3	3	4	**3.44**	**86.11**
181	Maret	3/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	3	3	4	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
182	Maret	3/23/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	3	3	4	4	3	3	**3.33**	**83.33**
183	Maret	3/26/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	4	4	3	4	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
184	Maret	3/26/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	4	3	4	4	3	**3.67**	**91.67**
185	Maret	3/26/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
186	Maret	3/30/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	3	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
187	Maret	3/30/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	4	3	3	4	**3.44**	**86.11**
188	Maret	3/30/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	3	4	3	3	4	3	**3.22**	**80.56**
189	Maret	3/30/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
190	April	4/1/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
191	April	4/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	3	4	3	**3.56**	**88.89**
192	April	4/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
193	April	4/1/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**
194	April	4/1/2026	Perempuan	D4/S1	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	4	4	3	4	3	4	3	**3.56**	**88.89**
195	April	4/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	3	3	4	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
196	April	4/3/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	3	4	4	3	**3.67**	**91.67**
197	April	4/3/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	3	3	4	3	4	4	**3.33**	**83.33**
198	April	4/3/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	4	3	3	**3.56**	**88.89**
199	April	4/3/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	3	4	3	3	4	4	**3.33**	**83.33**
200	April	4/6/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	3	3	4	**3.56**	**88.89**
201	April	4/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
202	April	4/6/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	4	4	3	**3.67**	**91.67**
203	April	4/6/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	3	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
204	April	4/7/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	3	4	4	3	3	4	**3.44**	**86.11**
205	April	4/7/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	3	3	3	4	3	**3.33**	**83.33**
206	April	4/7/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	4	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
207	April	4/7/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
208	April	4/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	3	4	4	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
209	April	4/9/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	3	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
210	April	4/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	4	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
211	April	4/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	4	3	4	4	4	3	**3.56**	**88.89**
212	April	4/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	4	3	4	3	3	4	4	**3.56**	**88.89**
213	April	4/10/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		MUTASI	4	3	4	4	3	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
214	April	4/10/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	3	4	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
215	April	4/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	3	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
216	April	4/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
217	April	4/10/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
218	April	4/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	3	3	3	**3.56**	**88.89**
219	April	4/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	4	3	3	3	**3.56**	**88.89**
220	April	4/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
221	April	4/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	4	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
222	April	4/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		MUTASI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	**3.78**	**94.44**
223	April	4/13/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
224	April	4/15/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
225	April	4/15/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	3	4	4	4	**3.56**	**88.89**
226	April	4/15/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	4	3	4	4	4	**3.89**	**97.22**
227	April	4/15/2026	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
228	April	4/15/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	4	4	3	4	4	**3.89**	**97.22**
229	April	4/16/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	3	4	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
230	April	4/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
231	April	4/16/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
232	April	4/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
233	April	4/17/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	3	4	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
234	April	4/17/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
235	April	4/17/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
236	April	4/17/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
237	April	4/17/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	3	3	4	4	3	**3.33**	**83.33**
238	April	4/20/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
239	April	4/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	3	3	3	**3.44**	**86.11**
240	April	4/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	4	3	3	4	3	4	**3.33**	**83.33**
241	April	4/20/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
242	April	4/22/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
243	April	4/22/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	3	4	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
244	April	4/22/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		MUTASI	4	4	3	4	4	4	3	4	3	**3.67**	**91.67**
245	April	4/24/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	3	3	3	4	4	3	4	**3.33**	**83.33**
246	April	4/24/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
247	April	4/24/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	4	4	4	3	**3.78**	**94.44**
248	April	4/27/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	3	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
249	April	4/27/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	43	3	3	4	4	4	4	4	**8.11**	**202.78**
250	April	4/27/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
251	April	4/27/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
252	April	4/27/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	3	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
253	Mei	5/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	3	4	4	3	**3.78**	**94.44**
254	Mei	5/1/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	4	3	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
255	Mei	5/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	4	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
256	Mei	5/1/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	4	3	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
257	Mei	5/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	3	3	3	3	3	**3.22**	**80.56**
258	Mei	5/4/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	3	4	3	3	**3.22**	**80.56**
259	Mei	5/4/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	3	4	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
260	Mei	5/4/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
261	Mei	5/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
262	Mei	5/5/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
263	Mei	5/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	3	4	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
264	Mei	5/5/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	3	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
265	Mei	5/7/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	4	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
266	Mei	5/7/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	4	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
267	Mei	5/7/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	4	3	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
268	Mei	5/7/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	4	3	3	4	4	3	**3.44**	**86.11**
269	Mei	5/8/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
270	Mei	5/8/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
271	Mei	5/8/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**
272	Mei	5/8/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	4	3	4	4	**3.67**	**91.67**
273	Mei	5/8/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
274	Mei	5/11/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
275	Mei	5/11/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
276	Mei	5/11/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	3	4	3	3	4	4	**3.56**	**88.89**
277	Mei	5/11/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
278	Mei	5/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	4	4	4	3	**3.78**	**94.44**
279	Mei	5/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	4	4	3	4	4	4	**3.78**	**94.44**
280	Mei	5/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	3	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
281	Mei	5/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	3	4	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
282	Mei	5/12/2026	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	3	3	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
283	Mei	5/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	3	3	3	4	4	4	**3.33**	**83.33**
284	Mei	5/13/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	3	3	3	3	3	4	**3.22**	**80.56**
285	Mei	5/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
286	Mei	5/13/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	3	4	4	4	4	**3.56**	**88.89**
287	Mei	5/14/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
288	Mei	5/14/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
289	Mei	5/14/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	4	3	3	3	3	**3.33**	**83.33**
290	Mei	5/14/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
291	Mei	5/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	4	4	4	3	**3.44**	**86.11**
292	Mei	5/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
293	Mei	5/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	4	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
294	Mei	5/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	3	4	3	4	3	**3.44**	**86.11**
295	Mei	5/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	3	3	4	3	3	3	4	**3.44**	**86.11**
296	Mei	5/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	3	4	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
297	Mei	5/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	3	3	4	4	**3.44**	**86.11**
298	Mei	5/19/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
299	Mei	5/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
300	Mei	5/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	4	3	4	4	3	**3.78**	**94.44**
301	Mei	5/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	4	4	4	4	3	4	**3.78**	**94.44**
302	Mei	5/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	3	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
303	Mei	5/20/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	4	4	3	4	4	3	4	4	**3.78**	**94.44**
304	Mei	5/20/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	3	3	4	4	3	4	**3.56**	**88.89**
305	Mei	5/22/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	3	4	4	3	**3.56**	**88.89**
306	Mei	5/22/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	4	4	3	3	3	**3.44**	**86.11**
307	Mei	5/22/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	4	4	4	**3.78**	**94.44**
308	Mei	5/25/2026	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	3	4	4	3	4	4	4	**3.78**	**94.44**
309	Mei	5/25/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	4	3	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
310	Mei	5/25/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	3	4	3	4	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
311	Mei	5/27/2026	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	4	4	3	**3.89**	**97.22**
312	Mei	5/27/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	4	3	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**

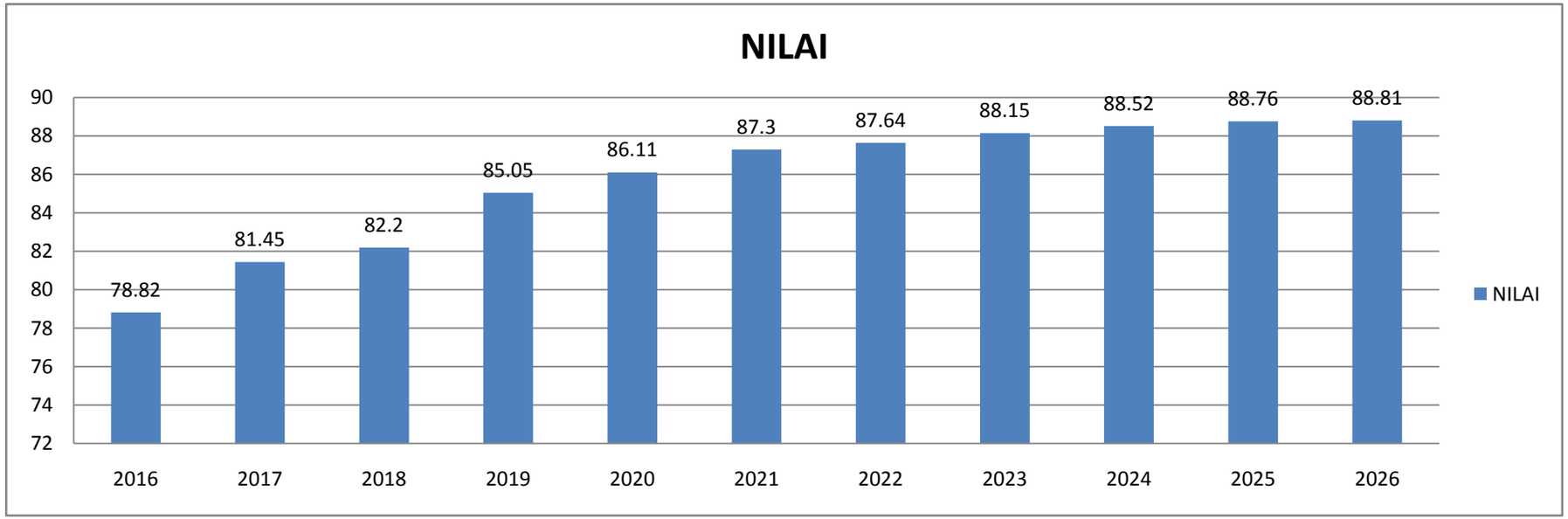
NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
313	Mei	5/27/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Buruh	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	4	3	4	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
314	Mei	5/27/2026	Perempuan	D4/S1	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	3	3	4	3	**3.56**	**88.89**
315	Mei	5/27/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	3	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
316	Juni	6/1/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	4	3	3	4	3	**3.44**	**86.11**
317	Juni	6/1/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	4	3	4	4	**3.89**	**97.22**
318	Juni	6/1/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	4	3	3	3	**3.22**	**80.56**
319	Juni	6/1/2026	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	4	3	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
320	Juni	6/2/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	2	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
321	Juni	6/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	4	4	3	3	3	4	**3.33**	**83.33**
322	Juni	6/2/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	3	3	3	4	3	**3.33**	**83.33**
323	Juni	6/3/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	4	3	4	3	4	4	**3.56**	**88.89**
324	Juni	6/3/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	2	3	2	1	1	3	**2.56**	**63.89**
325	Juni	6/3/2026	Laki-laki	D4/S1	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	2	4	2	1	1	4	**2.78**	**69.44**
326	Juni	6/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KIA	4	3	3	3	3	4	4	4	4	**3.56**	**88.89**
327	Juni	6/3/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	3	4	4	**3.67**	**91.67**
328	Juni	6/4/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KK	3	3	4	4	3	3	3	2	3	**3.11**	**77.78**
329	Juni	6/4/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
330	Juni	6/4/2026	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	3	3	3	4	3	4	3	**3.33**	**83.33**
331	Juni	6/4/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	3	4	4	4	3	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**
332	Juni	6/8/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KIA	4	4	3	4	3	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
333	Juni	6/8/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	3	4	3	4	**3.78**	**94.44**
334	Juni	6/8/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KTP	4	2	4	2	2	2	4	4	4	**3.11**	**77.78**
335	Juni	6/8/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	3	4	2	**3.56**	**88.89**
336	Juni	6/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	3	4	3	4	**3.56**	**88.89**
337	Juni	6/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		KTP	3	2	4	4	4	4	3	3	3	**3.33**	**83.33**
338	Juni	6/9/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	3	4	3	4	**3.67**	**91.67**
339	Juni	6/9/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	4	4	4	3	**3.67**	**91.67**
340	Juni	6/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KK	4	4	4	4	3	3	4	4	4	**3.78**	**94.44**
341	Juni	6/10/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KIA	4	4	3	3	4	4	3	3	4	**3.56**	**88.89**
342	Juni	6/10/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KK	4	4	3	4	3	4	4	4	4	**3.78**	**94.44**
343	Juni	6/10/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	3	4	4	3	3	2	**3.44**	**86.11**
344	Juni	6/10/2026	Laki-laki	D1/D2/D3	Pedagang	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	3	3	4	3	**3.33**	**83.33**
345	Juni	6/12/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Lainnya	Non Disabilitas		KK	4	4	3	3	4	4	4	3	4	**3.67**	**91.67**
346	Juni	6/12/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Petani	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	4	4	4	4	4	2	**3.56**	**88.89**
347	Juni	6/12/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KIA	4	4	3	4	4	4	4	2	4	**3.67**	**91.67**
348	Juni	6/12/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KEMATIAN	3	3	4	4	4	4	4	2	4	**3.56**	**88.89**
349	Juni	6/15/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	4	4	4	3	4	**3.89**	**97.22**
350	Juni	6/15/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		MUTASI	3	3	3	4	4	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
351	Juni	6/15/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	2	4	3	4	4	4	**3.67**	**91.67**
352	Juni	6/15/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**4.00**	**100.00**
353	Juni	6/15/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4	**3.89**	**97.22**
354	Juni	6/16/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KIA	4	2	3	4	4	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
355	Juni	6/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	4	3	4	3	2	**3.22**	**80.56**
356	Juni	6/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	4	3	2	3	**3.44**	**86.11**
357	Juni	6/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	4	4	4	3	2	2	**3.33**	**83.33**
358	Juni	6/16/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KK	4	4	3	3	4	4	4	3	3	**3.56**	**88.89**
359	Juni	6/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	3	4	3	3	4	3	**3.56**	**88.89**
360	Juni	6/18/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	**3.67**	**91.67**
361	Juni	6/18/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KIA	4	3	4	3	4	3	3	3	3	**3.33**	**83.33**
362	Juni	6/18/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KIA	3	4	3	4	3	4	3	4	2	**3.33**	**83.33**
363	Juni	6/18/2026	Laki-laki	D4/S1	PNS/TNI/POLRI	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	4	3	2	4	3	2	3	**3.00**	**75.00**
364	Juni	6/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	3	4	2	4	3	4	**3.44**	**86.11**
365	Juni	6/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	3	4	3	4	4	3	3	**3.33**	**83.33**

NO. RES	Bulan	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata	
									U1 (Persyaratan)	U2 (Prosedur)	U3 (Waktu)	U4 (Biaya)	U5 (Produk)	U6 (Kompetensi)	U7 (Perilaku)	U8 (Sarpras)	U9 (Aduan)	IKM	Konversi
366	Juni	6/19/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KTP	4	3	4	3	3	4	3	4	2	**3.33**	**83.33**
367	Juni	6/22/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	3	3	3	4	3	3	4	3	3	**3.22**	**80.56**
368	Juni	6/22/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	3	3	4	3	4	4	4	2	3	**3.33**	**83.33**
369	Juni	6/22/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KTP	4	2	3	2	4	4	4	2	4	**3.22**	**80.56**
370	Juni	6/22/2026	Perempuan	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KK	3	4	2	3	4	3	3	2	3	**3.00**	**75.00**
371	Juni	6/24/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	Non Disabilitas		KTP	4	4	3	4	4	3	4	4	3	**3.67**	**91.67**
372	Juni	6/24/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KTP	2	2	4	3	2	3	3	4	4	**3.00**	**75.00**
373	Juni	6/24/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		KIA	4	4	3	4	4	4	4	3	2	**3.56**	**88.89**
374	Juni	6/25/2026	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	2	2	3	4	3	4	4	3	2	**3.00**	**75.00**
375	Juni	6/25/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KK	4	4	4	4	4	4	4	2	4	**3.78**	**94.44**
376	Juni	6/25/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KIA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	**3.78**	**94.44**
377	Juni	6/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KIA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	**3.44**	**86.11**
378	Juni	6/29/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Petani	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	4	4	4	4	3	3	2	4	**3.56**	**88.89**
379	Juni	6/29/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		KK	4	4	3	4	4	3	4	3	3	**3.56**	**88.89**
380	Juni	6/30/2026	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	4	4	4	3	4	3	4	2	**3.56**	**88.89**
381	Juni	6/30/2026	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta/Usaha	Non Disabilitas		AKTA KELAHIRAN	4	3	4	3	3	3	4	3	3	**3.33**	**83.33**
382	Juni	6/30/2026	Laki-laki	SMP/Sederajat	Pedagang	Non Disabilitas		KIA	3	4	2	4	3	4	3	4	3	**3.33**	**83.33**
383	Juni	6/30/2026	Laki-laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		KTP	4	3	3	4	3	3	4	3	4	**3.44**	**86.11**
Total Nilai Pertanyaan									**1,379**	**1,386**	**1,349**	**1,357**	**1,346**	**1,342**	**1,363**	**1,345**	**1,378**		
Nilai Per Unsur									**3.60**	**3.62**	**3.52**	**3.54**	**3.51**	**3.50**	**3.56**	**3.51**	**3.60**		
Nilai Konversi per Unsur									**90.01**	**90.47**	**88.05**	**88.58**	**87.86**	**87.60**	**88.97**	**87.79**	**89.95**		
Kategori Per Unsur									**A**	**A**	**B**	**A**	**B**	**B**	**A**	**B**	**A**		
IKM OPP									**3.55**										
IKM Konversi OPP									**88.809**										
Mutu Layanan Unit									**A**										

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konvers	Nilai Unsur
1	Persyarata	90.01	3.60
2	Prosedur	90.47	3.62
3	Waktu	88.05	3.52
4	Biaya	88.58	3.54
5	Produk	87.86	3.51
6	Kompetens	87.60	3.50
7	Perilaku	88.97	3.56
8	Sarpras	87.79	3.51
9	Aduan	89.95	3.60

GRAFIK INDEKS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PUBLIK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA METRO



TAHUN	NILAI
2016	78.82
2017	81.45
2018	82.2
2019	85.05
2020	86.11
2021	87.3
2022	87.64
2023	88.15
2024	88.52
2025	88.76
2026	88.81

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA METRO
SEMESTER I TAHUN 2026

NILAI SKM
88.81

NAMA LAYANAN : DOKUMEN KEPENDUDUKAN

RESPONDEN

JUMLAH	: 383	
JENIS KELAMIN	L	= 180 orang / P= 203 orang
PENDIDIKAN	: SD	= 0 orang
	SMP	= 70 orang
	SLTA	= 252 orang
	D1 s.d D3	= 9 orang
	S1	= 52 orang
	S2	= 0 orang

Periode Survei = (01-01-2026) s/d (30-06-2026)

PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan. Imam Bonjol No.26 Kota Metro, Lampung 34111
Telepon(0725) 42433 Faximile 42494
Laman disdukcapil.metrokota.go.id Pos-el disdukcapilkomet@gmail.com

Metro, 08 Juli 2026

Nomor : 400.12/E018-261013/D10/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Sdr. Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Metro
di
Metro

Sehubungan akan dilaksanakan pembahasan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro untuk Semester I Tahun 2026, maka dengan ini diharapkan kehadiran saudara pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 09 Juli 2026
Pukul : 10.00 WIB s.d selesai
Tempat : Aula Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro
Acara : Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Demikian untuk maklum dan terimakasih.

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Metro

Ika Pusparini Anindita Jayasinga, S.H.,M.H
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19800514 200212 2 005

Balai Besar Sertifikasi Elektronik
Catatan :
•UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
•Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE

DAFTAR HADIR
RAPAT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Hari/Tanggal : 2026
Tempat : Aula Disdukcapil Kota Metro

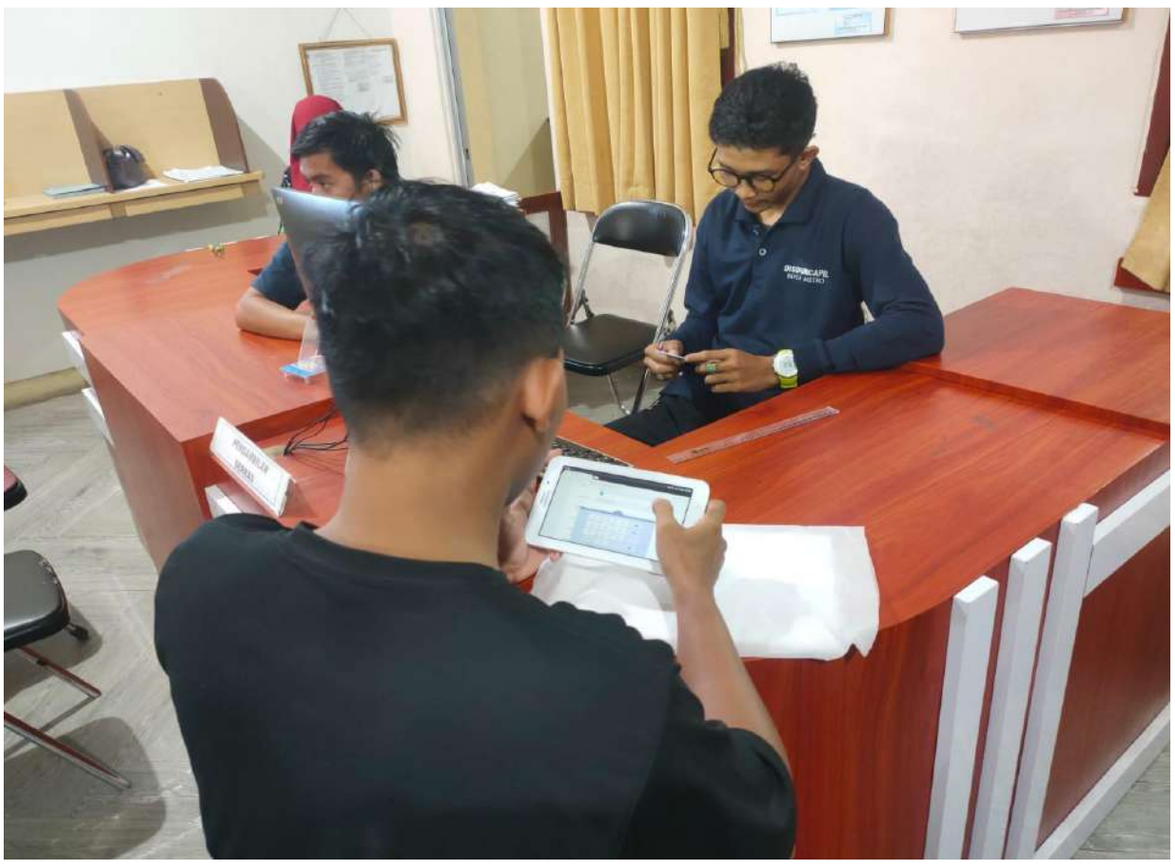
NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	IKA PUSPARINI	KADIS	1
2	Syarifuddin	Sekretaris	2
3	Derry Pandji K.	Kabid PIAK & PD	3
4	Astuti	Kabid Capil	4
5	Nurwahwati	Kabid dafduk	5
6	RIKE PRISMA	STAF	6
7	Anton Nugroho	JFAK	7
8	Mylizatri Setianingsih	JFAK.	8
9	I nyoman Canya.K	JFAK	9
10	Ari Setiawati	JFAK	10
11	komariahnur	kasubbag Umum & kepeg	11
12	Eka Setiawati	Staf	12
13	SIGIT PRASETYO	JF ASDMA	13
14	Nasrudin Habib	STAF	14
15	Benny Rachmanda P.	Staf	15
16	Novita . Rellyani	ADB	16

Metro, 2026
Kabid PIAK

Derry Pandji Kesuma, S.E
Penata Tk I (III/d)
NIP. 19790917 200212 1 001

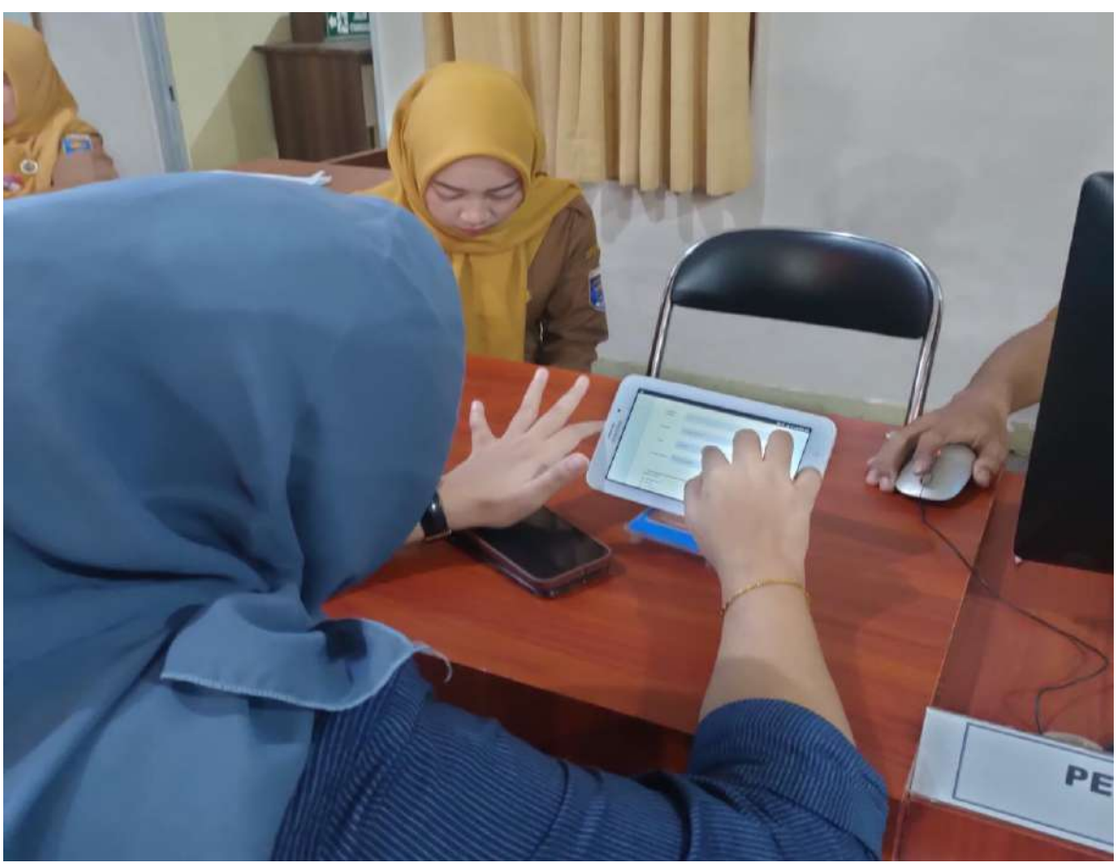

LOKET
KHUSUS PRIORITAS
LOKET 5
LOKET 6
LOKET 7
PENCATATAN KELAHIRAN
BAKU MUTU PELAYANAN


HARI JUM AT
1. SENYUM
2. SALAM
3. SAPA
4. SOPAN
5. SANTUN
RAMAH
ETIKA
BAHASA
LOKET 6
LOKET 7



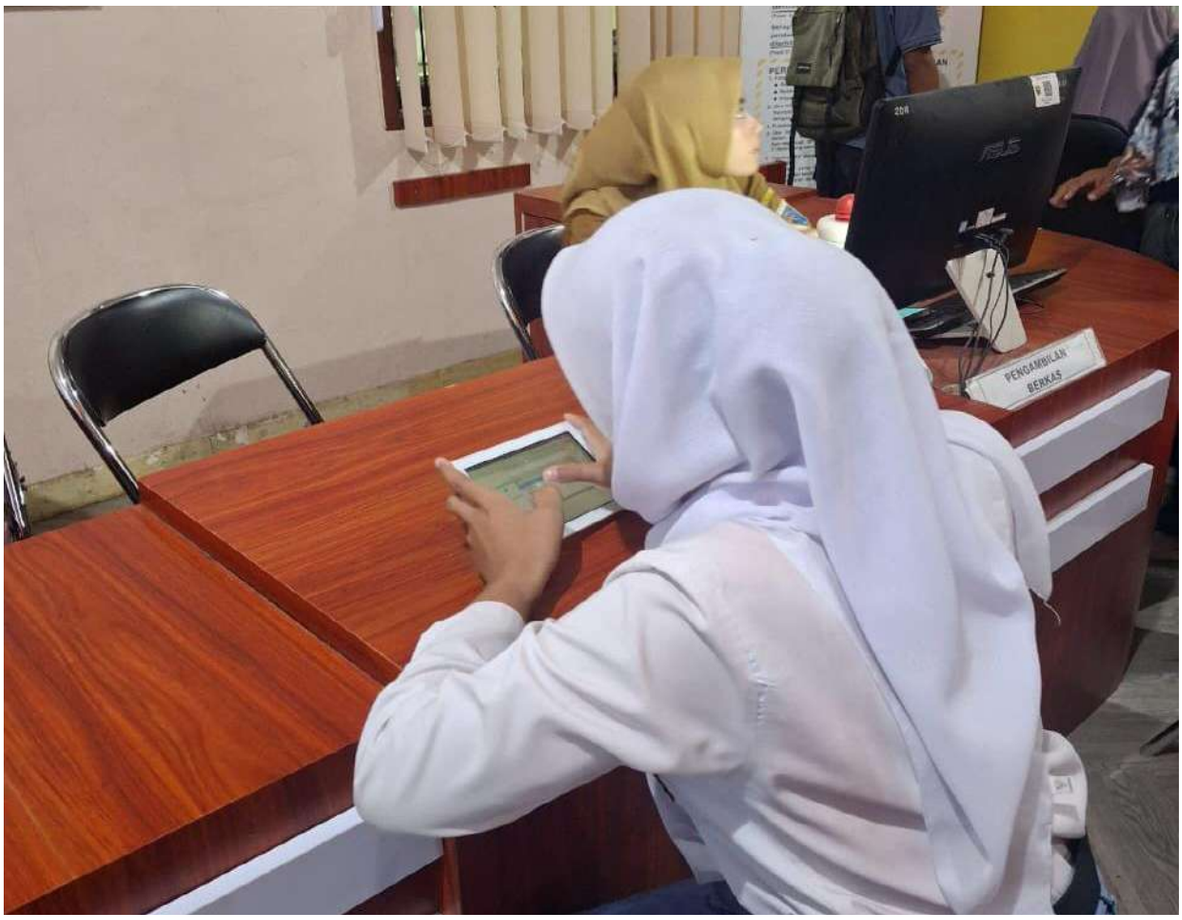

2018

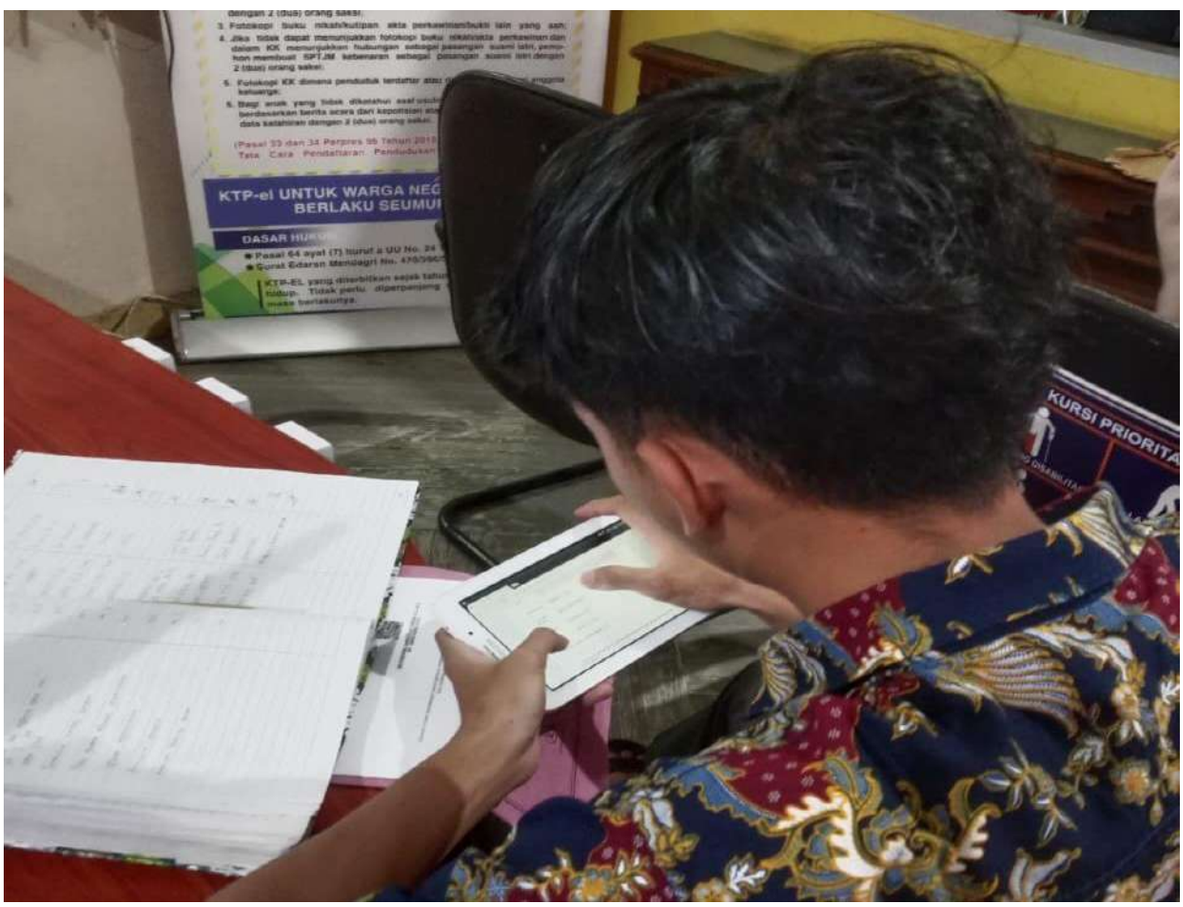

SABRANG
DUKCAPIL






PERSYARATAN MEMBUAT AKTA KELAHIRAN
ASUS


PENGAMBILAN
BERKAS


KTP-el UNTUK WARGA NEG
BERLAKU SEUMU
DASAR HU
KURSI PRIORITA